

# Bout d'chemin

N°2

Janvier 2007

## Dans ce numéro :

Le mot de la présidente .....p.1

Longue vie aux relais locaux.....p.1

Les interventions de la psychologue.....p.2

Les relais locaux : un projet plein d'avenir.....p.3

Interview de Gérard Backès, usager et secrétaire de l'Association .....p.4

Les nouvelles permanences... et nouvelles recrues .....p.4

Récits de vie : appel à témoins.....p.4

Lutter contre les crédits revolving...p.4

## Le mot de la présidente

« Quelle année ! Nous voici déjà à la veille des fêtes de Noël, après une année au cours de laquelle *Nouvelles Voies* a traversé quelques remous mais est aujourd'hui toujours présente, et bien présente.

Au moment où j'écris ces quelques lignes, toute nouvelle Présidente du Conseil d'Administration, le bilan de l'année est parlant : environ 860 permanences réalisées dans 25 lieux différents, dans 19 communes sur 4 départements, près de 2500 usagers reçus, suite des groupes d'échanges avec notre psychologue, mise en place des premiers relais locaux, les tutelles en plein développement... Beaucoup de travail fait ; encore beaucoup à faire.

Il nous faut consolider tout cela, aller plus encore vers vous, nos adhérents, que nous espérons impliquer activement dans la démarche de l'Association. Car si vous avez besoin de l'Association pour vous aider dans la défense de vos droits, soyez certains que *Nouvelles Voies* a besoin de vous pour réussir dans ses objectifs. Travaillons ensemble, main dans la main, pour une société plus juste et plus solidaire.

Très bonnes fêtes à tous. »

Melissa Palmer

## LONGUE VIE AUX RELAIS LOCAUX !

Voici donc notre 2<sup>ème</sup> numéro de *Bout d'chemin*, qui comme le premier a été un peu plus long à sortir que prévu, notre actualité quotidienne ayant été très riche cette année ! Mais comme le souligne Melissa Palmer, notre nouvelle présidente, le bilan de cette année 2006 est très bon. Nous vous ferons un bilan complet de cette année dans le prochain numéro et avant l'assemblée générale qui se tiendra dans les prochains mois. Mais je tiens tout d'abord à remercier Nadia Pizzol, au nom de toute l'équipe pour avoir accepté la présidence de l'Association au moment le plus difficile et de nous avoir soutenu pendant ces 10 mois. Nadia a souhaité céder sa place, en autres raisons, pour pouvoir mieux se consacrer à la vie locale de l'Association et à l'animation du relais local de *Nouvelles Voies* sur Asnières.

En effet, comme nous l'avions annoncé dans le *Bout d'Chemin* n°1 et après décision de l'assemblée générale du 29 juin dernier, l'année 2006 aura donc été l'année de naissance des premiers relais locaux de l'Association. Vous trouverez dans ce numéro les comptes rendus des premières réunions de ces relais qui ont eu lieu à Asnières, Grigny et Clamart.

Alors pourquoi ces relais locaux ? Pour plusieurs raisons toutes aussi importantes :

- Renforcer les liens sociaux dans les quartiers où nous intervenons : c'est le premier objet statutaire de *Nouvelles Voies*, et la solitude sociale est une des premières choses que nous constatons lors de nos permanences d'accompagnement administratif et juridique. Nous souhaitons donc vous proposer des moments de rencontres et d'échanges, autour d'un thé ou d'un repas, pour mieux vous connaître et pour vous permettre de vous rencontrer entre adhérents ;
- Faire de la prévention et de l'information auprès de vous, et grâce à vous, auprès des habitants de vos quartiers, sur les sujets importants que nous traitons régulièrement (surendettement, droit du travail, violences familiales...) ;
- Représenter notre association localement afin de renforcer notre position vis-à-vis des partenaires locaux et de pouvoir agir collectivement avec d'autres associations ou acteurs locaux.

Vous aussi pouvez nous aider, en rejoignant notre relais local et en participant à nos actions. Si nous ne l'avons pas déjà fait, nous vous contacterons bientôt pour vous proposer de participer à la prochaine réunion de votre relais local, et si vous êtes intéressé(e)s pour y participer, vous pouvez d'ores et déjà nous contacter, vous serez les bienvenu(e)s !

Ensemble nous serons plus solidaires et plus forts ! Bonne lecture et à très bientôt.

Philippe Guilbaud

## **Les interventions de notre psychologue clinicienne, Muriel Hélou**

### **Les « ateliers d'Accompagnement à la Recherche d'Emplois », au centre social Les Portes du Midi**

Pour la deuxième fois, *Nouvelles Voies* collabore avec le centre social de Vitry sur Seine au projet ARE.

Jeudi 21 décembre, Clarisse Martinez, animatrice famille aux « Portes du Midi », et moi-même, retrouverons notre groupe pour l'atelier 7, une séance de travail et d'échanges sur *l'entretien d'embauche et la présentation de soi*.

Lorsqu'on prononce le mot « emploi », beaucoup d'oreilles et de doigts, pourraient-on dire, se dressent. L'accès à l'emploi est une préoccupation vitale pour beaucoup de nos usagers.

Quelque part, il est question pour beaucoup d'entre eux une « de ne pas perdre de temps ». Le projet ARE propose pourtant aux participantes (le public est féminin !) de prendre le temps, de prendre surtout le temps de se poser, pour voir plus clair, pour voir plus loin. Pour nous, intervenantes, ce temps de la réflexion et du recensement permet à la personne accompagnée de mieux percevoir sa situation actuelle dans sa globalité, et de développer des capacités à se projeter dans un court, moyen ou long terme, donc finalement de construire, plutôt que d'agir dans l'urgence.

Les ateliers d'accompagnement à la recherche d'emploi sont donc présentés pour ce qu'ils sont : nous ne fournissons pas d'emploi ! Pire encore, nous demandons aux personnes intéressées par le projet de s'engager à suivre la progression des différents ateliers (sur deux mois environ), ateliers qui ne se prennent pas à la carte.

Les ateliers débutent par trois séances qui doivent amener progressivement chaque femme vers la confirmation, ou l'émergence d'un projet professionnel réaliste, réalisable et désiré.

Ces temps d'expressions permettent aussi aux intervenantes que nous sommes de mieux connaître ces personnes dans la réalité de leur vie quotidienne, pour les accompagner au mieux dans leurs choix d'orientations.

### **Récits de femme**

Mardi 28 novembre, je me rends au Club des Acacias, à Nanterre... Je dois y retrouver Voluzia et Danièle, partenaires de terrain avec lesquelles je collabore depuis plusieurs mois maintenant, et bien sûr, le groupe des femmes.

Samedi 25 Novembre, elles se sont toutes rendues au théâtre pour assister à la représentation de « Récits de femmes », pièce de Dario Fo et de sa femme, Franca Rama. Je retrouve donc le groupe de femmes, comme convenu, pour animer le débat avec Voluzia et Danièle.

Récits de femme, ce n'est pas n'importe quelle pièce !!! On y parle de la condition féminine et des femmes en général, des relations hommes/femmes dans le couple, de la femme amante, mère, et épouse... une pièce de rires et de larmes, « une pièce qui ressemble à la vraie vie (...) », nous dira ensuite une des spectatrice du groupe des femmes.

Un thème banal, me direz-vous ? Pas tant que cela !!!

Et oui, il y a des sujets dont on ne « cause » pas dans tous les foyers...et même au centre social, rien qu'entre femmes, il y a des choses qui ne peuvent se dire qu'à mots couverts...

Pour le trentième anniversaire de la journée de la femme en 2007, les centres sociaux des Hauts de Seine ont souhaité se mobiliser sur un travail de fond concernant les droits de la femme, et ne pas simplement survoler ce thème à l'occasion d'une date événementielle. « Récits de femmes » est donc une étape du projet, un moyen pour les professionnels d'aborder ces thèmes des libertés et des droits de la femme, avec un public féminin justement ignorant de ses droits, victime, minoritaire, souvent silencieux.

Ces débats, ou groupes de paroles, comme on voudra, sont à chaque fois des possibilités de faire évoluer des situations personnelles, ou tout au moins, et c'est parfois beaucoup, d'amener des femmes à s'exprimer sur ces sujets dits de société, et pourtant sujets tabous dans leur quotidien.

Muriel Hélou

Une partie du travail, pour les intervenantes, consiste ensuite à étayer les recherches et demandes de chaque participant afin de les aiguiller au mieux sur les chemins qui mènent à l'emploi. (remises à niveau, formations qualifiantes, diplômantes, Validation d'Acquis par l'Expérience, fiches métiers, concours...)

Le CV et la lettre de motivation sont travaillés sur les séances suivantes. Le groupe dispose également d'une séance lui permettant de s'informer en matière de droit du travail ; enfin nous terminons nos ateliers par la préparation à l'entretien...

La confiance en soi et l'affirmation de soi sont des points essentiels que nous travaillons avec le groupe.

Dans ces ateliers, l'aide que nous apportons est bien un accompagnement individuel et personnalisé pour chaque participant.

Le groupe, plus qu'un support ou un outil, est également un élément fondamental du projet. L'ambiance est chaleureuse, conviviale, les confidences nous font passer du rire aux larmes ; cet espace d'échanges est propice à la création de liens. Les participants retrouvent un cadre, un contenant qui les soutient et les renforce, leur permet de retrouver une certaine dynamique personnelle.

Muriel Hélou

**Les relais locaux : un projet plein d'avenir****PREMIÈRE RÉUNION DU  
RELAIS LOCAL DE CLAMART**

Le 21 juillet dernier, Philippe Guilbaud et Candice Reynaud ont animé la première réunion des adhérents de Clamart en vue d'y créer un relais local. Trois d'entre eux ont répondu à l'invitation de *Nouvelles Voies* de discuter autour de ce thème.

Les trois ont montré leur enthousiasme et leur souhait de porter ce projet dans la mesure de leurs disponibilités respectives ; ils nous ont aussi démontré leur envie d'apporter leur soutien et leur aide à la promotion de nos activités sur le terrain lors du forum des associations de Clamart le 16 septembre.

Puisqu'ils ont souhaité se réunir à nouveau, nous leur proposerons une date très prochainement et nous inviterons par téléphone tous nos adhérents clamartois à se joindre à eux.

Candice Reynaud

**TÉMOIGNAGE**

Au cours d'une permanence à Asnières fin Novembre, j'ai reçu une jeune femme dont le témoignage m'a particulièrement choquée.

Cette jeune femme, venue pour demander des conseils afin d'intenter une procédure de divorce, a expliqué qu'elle avait été violemment frappée par son mari la semaine précédente au sein du domicile conjugal, qu'elle avait réussi à appeler la Police d'Asnières qui était arrivée sur les lieux rapidement mais qui malgré les coups et les marques visibles sur son visage avait fait pression sur celle-ci pour qu'elle ne porte pas plainte contre son mari, car cela aurait pu être « préjudiciable pour l'emploi de celui-ci » !!! La jeune femme n'a pas osé insister auprès des policiers et n'a finalement déposé qu'une main courante.

Cette pratique policière plutôt fréquente dans les commissariats est ici choquante à double titre, car la police est intervenue sur les lieux des violences, et a pu donc elle-même constater les coups et même entendu le mari reconnaître les faits, mais a cherché à minimiser l'évènement ... !!

On peut légitimement s'interroger sur l'efficacité de toutes les actions mises en place par les pouvoirs publics (Semaine de la lutte contre les violences faites aux femmes, ...) et les associations ainsi que tous les projets de loi, si certains représentants de la police, qui sont en général les premiers vers qui les femmes victimes se tournent, ont une attitude professionnelle contraire aux droits et intérêts de ces femmes victimes de violence en ne reconnaissant pas l'agression qu'elles ont subie !

Véronique Giraud

**2<sup>ème</sup> réunion du Relais Local de Grigny  
le 16 novembre 2006**

Lors de la 1<sup>ère</sup> réunion au mois de juillet du 1<sup>er</sup> relais local de l'Association, à Grigny, où cinq adhérents avaient répondu à notre invitation autour d'un thé, il avait été décidé de se retrouver à la rentrée pour une soirée repas, en octobre ou novembre. Le centre social Pablo Picasso connaissant des problèmes et ayant fermé pour travaux, la difficulté fut de trouver une salle pour réunir tout le monde et s'asseoir pour dîner. La mairie de Grigny nous a donc gracieusement mis à disposition une salle très grande mais située dans la zone industrielle de la Grande Borne, et malheureusement très excentrée du quartier de Grigny II, où habite le plus grand nombre de nos adhérents de Grigny. Nous avions proposé un co-voiturage pour faciliter l'accès, mais la météo exécable de ce soir-là a découragé plusieurs des inscrits à cette soirée.

Nous fûmes tout de même une bonne quinzaine ce soir là, entre 18h et 20h30, dont Gérard Backes, membre du bureau de l'Association et représentant des usagers. Nous nous sommes retrouvés autour d'un apéritif-buffet composé de ce que chacun avait amené et nous avons pu faire un peu mieux connaissance en partageant ce repas.

L'ensemble des participants a souhaité pouvoir se retrouver dès le début de l'année 2007 pour une soirée encore plus festive, en demandant que nous puissions trouver une salle beaucoup plus accessible. Une date sera donc rapidement proposée d'ici la fin du mois de janvier et sera l'occasion de faire un bilan des actions de l'association sur Grigny et sur l'ensemble de ses lieux d'intervention. Longue vie au relais local de Grigny !

Philippe Guilbaud

**1<sup>er</sup> RELAIS LOCAL A ASNIERES !**

Un 1<sup>er</sup> comité local s'est réuni à 17h à la Maison des Loisirs et de la Culture à Asnières sur Seine le 10 Novembre dernier autour de jus de fruits, thé à la menthe, et de gâteaux.

Nous étions 10 participants dont 7 habitants d'Asnières adhérents de l'Association, 2 responsables de permanences et la Présidente de l'Association.

Le but de cette première rencontre était de faire connaissance, de présenter l'Association et ses activités et de discuter avec les adhérents de ce qu'ils attendaient de ces comités locaux.

Les participants ont émis le souhait de se rencontrer régulièrement afin de discuter en toute convivialité pour sortir de leur isolement, faire de nouvelles rencontres, discuter des expériences de chacun.

Ils ont proposé leur aide pour communiquer sur l'Association dans leur quartier respectif (expliquer notre action autour d'eux, distribuer des tracts dans les boîtes aux lettres...).

Avant de se quitter aux alentours de 19h15, les adhérents ont échangé leur numéros de téléphone. Une jeune femme en me disant au revoir m'a dit : « merci beaucoup pour cette rencontre ; je me sens mieux qu'en arrivant ! ».

Véronique Giraud

## Gérard Backès, d'usager à secrétaire

Gérard Backès est actuellement le Secrétaire de l'Association ; il est également un représentant des usagers au sein du Conseil d'Administration.

### Gérard, comment avez-vous connu *Nouvelles Voies* ?

À la suite de ma cessation d'activité comme artisan, je me suis tourné vers les travailleurs sociaux pour y trouver de l'aide, ce qui était nouveau pour moi. J'ai alors découvert que je n'avais pratiquement aucun droit vis-à-vis des prestations sociales. Me trouvant démunis et endetté, mon assistante sociale m'a orienté vers la permanence de *Nouvelles Voies* la plus proche. J'y ai été reçu par Philippe Guilbaud, directeur de l'Association, qui a tout mis en oeuvre assez rapidement pour me sortir d'affaire.

### Pourquoi avoir choisi d'adhérer à l'Association ?

Parce que j'y ai trouvé une aide réconfortante à un moment où je pensais avoir épuisé tous les organismes susceptibles de m'apporter de l'aide. L'accompagnement proposé par l'Association m'a été nécessaire car je ne me sentais plus capable d'affronter toutes mes démarches seul. J'ai été séduit par l'aide aux démarches et la possibilité de prise en charge de mon dossier par un avocat. J'ai trouvé le montant de la cotisation dérisoire par rapport à l'aide qui m'a été apportée et aux moyens mis en oeuvre pour trouver des solutions appropriées.

### Gérard, vous êtes non seulement membre du Conseil d'Administration de *Nouvelles Voies* mais vous avez également été élu au Bureau ; comment est-ce arrivé ?

J'ai vu rapidement ma situation s'améliorer suite aux démarches effectuées avec l'Association et j'ai découvert un autre aspect de celle-ci en participant à des groupes d'échanges autour du thème de l'endettement et des pièges des crédits à la consommation animés par Muriel Hélou, psychologue de *Nouvelles Voies*. C'est à ce moment que j'ai pu échanger avec d'autres personnes qui un jour se sont retrouvées dans le même cas que moi ; j'ai alors enfin eu le sentiment de ne plus être seul. J'ai cessé de n'écouter que moi et j'ai voulu témoigner. Je me suis senti redévalable de cela envers l'Association et puisque celle-ci recherchait à ce moment-là des membres pour son bureau, j'ai proposé ma candidature pour être Secrétaire. Je l'ai fait d'abord pour rendre service à mon tour car il y avait peu de volontaires parmi les administrateurs pour faire partie du Bureau.

### La plupart des membres du Conseil d'Administration sont issus du collège des bénévoles de l'Association, vous êtes l'un des seuls représentants des usagers. Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

En tant qu'usager, je n'avais qu'une vision extérieure de l'Association. En devenant membre du Conseil d'Administration puis Secrétaire, j'ai fait la connaissance de l'équipe entière des salariés et j'ai également pu apprécier l'organisation de la structure. J'ai compris que l'efficacité de l'équipe venait de son mode de fonctionnement. Rejoindre *Nouvelles Voies* est pour moi le moyen de rompre le système de la solitude tout en apportant une aide humaine et des idées pour faire évoluer cette association sur un mode toujours plus solidaire.

### Quels sont les projets que vous souhaitez défendre en tant que Secrétaire ?

Pour l'année à venir, je souhaite que toutes les activités de *Nouvelles Voies* soient pérennisées de façon stable et je soutiens le projet de développement des relais locaux car ce sont de formidables outils mis à la disposition des adhérents pour participer au développement de l'Association et la faire vivre encore mieux au niveau local.

Candice Reynaud

## Nouvelles permanences... et nouvelles recrues

Plusieurs permanences se sont ouvertes durant cette année 2006, qu'il est important de signaler, à Fresnes (94), Massy (91), Mantes-la-Ville (78) et à la Maison de la Justice et du Droit du Val d'Orge (91).

En outre, nous nous félicitons de compter désormais parmi nous deux nouvelles recrues, à qui nous souhaitons ici la bienvenue : Lucia, en tant que déléguée à la tutelle, et Sarah, écrivain public, toutes deux révélatrices de la bonne santé de *Nouvelles Voies*.

## Récits de vie : appel à témoins

Dans le cadre des relais locaux, *Nouvelles voies* souhaite également proposer aux usagers qui le souhaiteraient de témoigner avec l'aide de l'équipe d'une ou de plusieurs tranches de vie, afin de communiquer différentes expériences vécues.

N'hésitez donc pas à nous contacter si vous êtes intéressés !

## Lutter contre les crédits revolving

Un des facteurs le plus vicieux de paupérisation de notre société actuelle s'appelle la « Réserve d'argent » ou « Crédit Revolving ». Et bien entendu, forcément, c'est le produit qui enrichit le plus les banques ! Nous rencontrons tous les jours dans nos permanences des personnes qui ont été ou sont « victimes » de ces crédits, par le harcèlement publicitaire permanent que nous subissons tous les jours dans nos boîtes aux lettres, dans les médias, dans les super et hyper marchés, dans de nombreux magasins ou vendeurs par correspondance.

**Nous ne pouvons et ne voulons pas rester passifs** devant ces organismes sans scrupules qui vendent cette anti-solution comme la solution miracle qui permettrait à tout le monde de tout s'acheter. Nous ne voulons plus nous contenter d'aider ces personnes à monter des dossiers de surendettement ou trouver des solutions de rachat quand il est déjà trop tard.

**Il est temps de lutter sur le terrain contre ce fléau social**, qui met les gens au bord de la précarité, et parfois les y fait plonger, **et vous pouvez nous y aider !** Comment ? D'abord en témoignant si vous avez vécu cette triste expérience. Ensuite en nous aidant à distribuer tracts et affichettes, qui seront prêts début 2007, dans votre quartier, votre entreprise, partout où vous le pourrez. Seule une campagne de terrain pourra permettre de contrer ce matraquage destructeur, et comme nous n'avons pas les moyens d'une campagne médiatique, il nous faut passer par tous les acteurs de terrain en commençant par les citoyens eux-mêmes et donc vous, adhérents de *Nouvelles Voies*.

Si cette campagne vous intéresse tout particulièrement, n'hésitez pas à nous contacter dès maintenant ! Nous pourrons également organiser des réunions d'information collectives pour ceux qui le souhaitent.

Philippe Guilbaud

**Toute l'équipe de *Nouvelles Voies***

**vous souhaite**

**une très belle année 2007**

**Citoyenne et Solidaire !**