

Se défendre est un droit pour tous
Facile à dire mais comment faire ?



Bout d'chemin

Le journal d'informations de l'Association

N°3

Avril 2007

EDITO

SOMMAIRE

Dans ce numéro :

Edito.....p.1

À la une.....p.1

La réunion des avocats

Nouvelles vues.....p.2

Derniers relais locaux

La voix des adhérentsp.3

Interview : deux administratrices, Béatrice L. et Marie F.

Parlons-en :

ça vous concerne ! p.4

Violences conjugales...

En bref.....p.4

Bonjour à tous !

En ce début d'année 2007, notre actualité est très dense et votre journal *Bout d'chemin* trouve enfin son rythme de croisière pour vous permettre de le découvrir autant que d'y participer ! L'an 2006 à peine terminé, cette nouvelle année a démarré avec deux excellentes nouvelles, puisque nous avons reçu dès la première semaine de janvier notre agrément en tant que gérant de tutelles d'État, par la D.D.A.S.S. et le Procureur de la République de Nanterre, puis en tant qu'Employeur Solidaire par la Préfecture des Hauts-de-Seine. Ces deux agréments sont la reconnaissance de notre travail quotidien, tant sur notre activité d'Accompagnement Administratif et Juridique que sur celle des Tutelles. Nous avons bon espoir que d'autres bonnes nouvelles suivent et que nos partenaires continuent à nous accorder leur confiance, pour le plus grand bénéfice de nos usagers et de nos adhérents, c'est-à-dire Vous !

Mais la plus belle reconnaissance de ce début d'année, c'est vous qui nous l'apportez, en étant nombreux à nous avoir rejoint depuis quelques mois. Votre importante participation aux réunions des premiers Relais Locaux nous a montré que vous souhaitiez nous aider à les faire vivre et à y concourir. Nous n'en sommes qu'aux prémices et avons besoin de votre énergie et de votre enthousiasme pour les faire grandir, en faire de vrais lieux d'expression, de rencontres et de partage.

Comme tous les ans, nous devons réunir notre Assemblée Générale, pour présenter et approuver le bilan moral et financier de l'année passée. À l'instar de la précédente, nous souhaitons associer à ce temps un peu formel un temps festif et musical. Cette année, elle aura lieu en Essonne et nous espérons que vous serez nombreux à être présents pour venir affirmer votre soutien à notre projet solidaire et citoyen !

Bonne lecture et à très bientôt !

Et si vous souhaitez apporter votre contribution ou votre témoignage à travers ce petit journal, n'hésitez pas à nous contacter directement ou par le biais de votre Relais Local !

Solidairement,

Melissa PALMER

À la une

La réunion des avocats

Organisée au moins une fois dans l'année, cette rencontre est placée sous le signe de la convivialité car elle permet aux membres de l'équipe de *Nouvelles Voies* de remercier, autour d'un buffet, son réseau d'avocats tant sollicité.

Treize avocats ont répondu à notre invitation du 7 mars au Centre Social Colucci de Longjumeau.

Nos échanges avec eux à cette occasion, en plus d'être chaleureux, auront été des plus constructifs.

En effet, nous avons souhaité connaître leur avis sur notre mutuelle collaboration et leur retour est unanimement positif. Ils nous appréhendent comme étant les premiers interlocuteurs des personnes avant tout recours auprès des acteurs de justice et nous trouvent parfaitement légitimes dans notre rôle de médiation, d'orientation et d'accompagnement. De plus notre intervention préalable auprès des personnes leur offre une meilleure lisibilité des situations puisque les personnes que nous leur adressons leur arrivent avec des problématiques ciblées et des axes de travail définis.

Les avocats nous ont également apporté leurs précieux conseils pour développer nos relations avec les barreaux et les CDAD ; selon eux, le climat de confiance ne pourra s'établir parfaitement qu'à la condition d'obtenir l'adhésion la plus large possible des avocats des départements concernés ce qui aurait en plus comme avantage d'élargir le réseau. Nous allons donc travailler en ce sens et remercions encore vivement les treize avocats présents d'avoir répondu à notre invitation et de mobiliser leurs énergies pour le développement de *Nouvelles Voies*.

C.R.

Nouvelles Vues

Derniers relais locaux

Vitry - 8 participants - Mardi 20 février

Nous avons donc réuni le 1er relais local de Vitry le 20 février dernier de 17h à 19h.

Il y avait 6 personnes présentes : 5 femmes et un homme. Les personnes ne se connaissant pas, le démarrage a été un peu difficile et nous avons un peu "ramé" pendant les 45 premières minutes. Petit à petit les langues se sont un peu déliées, jus de fruit, brioches et chocolat aidant... Ils ont été intéressés par la présentation de l'Association, de ses activités et de son développement. Le sujet des crédits revolving n'a pas accroché car aucune des personnes présentes ne connaissait ces crédits ; aucune d'entre elles n'était d'ailleurs endettée. En revanche, *Culture du Coeur* a recueilli l'intérêt et même l'enthousiasme de tout le monde. Une femme s'est proposée pour s'occuper de centraliser les réservations. Ils ont émis l'idée d'aller voir un spectacle ensemble afin de mieux faire connaissance... Ils souhaitent se rencontrer à nouveau en espérant que d'autres personnes se joignent au groupe.

V. G.



Relais local de Grigny

Grigny - 25 participants à une soirée festive - Vendredi 9 février

Les adhérents qui avaient participé à la réunion du mois de novembre avaient souhaité organiser une soirée, avec de la musique et des plats des pays dont ils sont originaires.

Nous nous sommes donc retrouvés le 9 février dernier dans une salle plus conviviale dans une ambiance joviale, amicale. Chacun a exprimé l'envie de s'investir dans ce relais local, de participer à l'organisation de sorties, des groupes d'échange thématiques, d'actions collectives, en particulier de bénéficier de *Culture du Coeur*, pour pouvoir accéder à des concerts, des spectacles, et au cinéma gratuitement.

Les participants ont également souhaité pouvoir se réunir plus régulièrement dans le cadre de ce Relais local de Grigny, ce qui devrait s'organiser très rapidement.

D. B.

Brétigny sur Orge - 14 participants à une première réunion - 15 février

Un échange riche, des envies, des idées autour d'un verre de l'amitié ont animés cette première rencontre.

L'exemple de Grigny, leur a donné l'envie d'organiser prochainement une soirée où tous ceux qui veulent venir seraient les bienvenus et apporteraient un plat de leur pays ainsi que de la musique. Leur but : se connaître, faire connaître leurs origines, échanger. Une adhérente responsable d'une association de femmes africaines a proposé de participer à une initiative d'embellissement de leur quartier : nettoyage, tri, plantation de fleurs, ce qui devrait avoir lieu en avril. Nous nous sommes quittés avec l'envie de se retrouver très bientôt.

D. B.

Clamart - 6 participants - 2 février

Nous avons présenté le bilan de l'activité 2006 de *Nouvelles Voies*, notamment sur la permanence du Pavé Blanc.

Hormis les données statistiques, nous avons précisé le contenu de notre action, en expliquant en quoi consistent les prestations effectuées (écrivain public, assistance administrative, orientation et information juridique) et en précisant les différentes facettes de l'accompagnement que nous proposons, le tout illustré par quelques dossiers traités.

Nous avons ensuite présenté le projet « Culture du cœur » en demandant aux adhérents leur opinion et leur participation à cette mise en place.

Le thème des crédits revolving a également été évoqué par plusieurs personnes, qui ont témoigné de leur expérience.

Enfin, au vu de l'enthousiasme des adhérents, nous avons sollicité l'ensemble des participants quant à l'organisation et les modalités des prochains relais locaux.

H. S.

Nanterre - 9 participants - 8 février

Si tous les usagers prévus n'ont pas pu venir, ce premier relais local fut tout de même riche et très enthousiasmant. En effet, lors de ce petit apéro salé sucré au jus de fruits et aux délicieux gâteaux de M^{me} H., toutes les personnes présentes

(et provenant de divers quartiers de Nanterre) purent échanger autour de plusieurs sujets fédérateurs. Nous avons longuement discuté des dégâts des crédits revolving et du manque de logements sociaux, tous deux ressentis vivement par la population locale. Cette réunion illustra tout à fait l'importance du lien social et d'échanges de ce type : nous avons tous, et quelque soit nos origines culturelles, des difficultés et révoltes communes.

Bien sûr, nous devons parvenir à réunir davantage d'usagers pour pouvoir envisager d'autres actions collectives, mais ce premier contact, à l'image des relais locaux constitués dans d'autres communes, fut extrêmement encourageant !

La voix des adhérents

Le 15 février 2007, nous avons pu interviewé Madame Béatrice L., qui a bien voulu répondre à quelques questions. Cette monitrice d'escalade de 45 ans, résidant à Versailles et administratrice au sein du collège des usagers de Nouvelles Voies, témoigne ici de son expérience.

Béatrice, quand et comment avez-vous connu l'Association Nouvelles Voies ?

J'ai rencontré l'Association au cours de l'année 2005, alors que je tentais de régler un important litige avec mon employeur. Il était notamment question de salaires impayés. Alors en grande difficulté, je me suis d'abord rendue à plusieurs permanences tenues au Palais de Justice de Versailles par des avocats généralistes. N'obtenant pas de réponse satisfaisante ni de proposition de suivi, j'ai finalement contacté *Nouvelles Voies*, dont j'avais entendu parler, qui m'a donné un rendez-vous au centre social de Clamart. Reçue à l'époque par Philippe Guilbaud, j'ai immédiatement compris que mon problème serait véritablement considéré.

C'est donc l'accueil de *Nouvelles Voies* qui vous a le plus marquée ?

Oui, en effet. À l'époque, confuse et psychologiquement fragilisée par la situation, le fait d'être ainsi entendue représentait pour moi un réconfort essentiel, me permettant d'affronter cette épreuve plus sereinement ; je ne me suis plus sentie seule.

Cet accompagnement m'a d'ailleurs permis de préserver un lien social, certainement primordial. De ce point de vue, il me semble que le soutien moral de l'Association est au moins aussi important que ses compétences professionnelles.

Et d'un point de vue plus technique, avez-vous vous été satisfait des prestations de l'Association ?

Oui, tout à fait. J'ai particulièrement apprécié la qualité et l'efficacité du travail effectué par *Nouvelles Voies*. En plus de son professionnalisme, j'ai trouvé remarquable la polyvalence des responsables de permanence. Enfin, le fait que l'Association dispose d'un réseau conséquent de partenaires constituait pour moi un gage de crédibilité très rassurant.

Vous avait-on proposé la possibilité d'entrer en contact avec un avocat ?

Oui, absolument. Étant donné la teneur de mon problème, l'Association m'a très vite offert, outre une aide aux démarches administratives, un accompagnement juridique.

Philippe Guilbaud m'avait alors mise en relation avec une avocate coopérant avec

Nouvelles Voies, spécialisée en droit du travail. Celle-ci a tout de suite accepté de prendre en charge mon dossier, et de m'aider à me défendre.

Et quel fut le dénouement de ces actions ?

Il se révéla extrêmement positif, puisque j'ai obtenu gain de cause et pu remédier aux problèmes que j'avais exposés. Les réponses apportées par *Nouvelles Voies* dans cette affaire ont donc été, de mon point de vue, très satisfaisantes.

Pourquoi avoir décidé d'adhérer, et de vous investir davantage en devenant membre du Conseil d'Administration ?

Il me semble important que des personnes confrontées à des problèmes similaires puissent se faire aider, comme je l'ai été. Étant donné les difficultés quotidiennes de notre époque, il me paraît essentiel d'avoir accès aux droits et à un tel soutien. Selon moi, une association résolument citoyenne telle que *Nouvelles Voies*, qui peut apporter de réelles solutions, mérite d'être connue et soutenue.

Nous nous sommes également entretenus avec Marie F, trésorière de Nouvelles Voies. Cet écrivain public de 42 ans, résidant à Garches (92), est actuellement rédactrice en free-lance. Titulaire d'un DESS Statistiques et Économie, Marie a, avant de se reconvertir, travaillé 12 ans dans des organismes de sécurité sociale, notamment dans le domaine de la formation continue et la conduite de projet.

Comment vous êtes-vous mise en contact avec *Nouvelles Voies* ?

En 2004, souhaitant me reconvertir, j'ai décidé de suivre les cours dispensés par l'Université La Sorbonne Nouvelle dans le cadre de la Licence professionnelle d'Écrivain Public. Devant effectuer un stage de 400 heures, j'ai alors consulté Internet pour rechercher les services et structures proposant des prestations d'écrivain public sur l'Île de France, en particulier sur le département du 92.

Et pourquoi l'avoir sélectionnée comme lieu de stage ?

Parce que c'était une structure en plein développement où il est possible de s'investir, dès lors que l'on partage les valeurs fondatrices et les objectifs de l'Association.

L'activité des responsables de permanence correspondait-elle à ce que vous imaginiez ?

Dans un sens, oui, tout à fait, puisqu'elle consistait bien en des prestations d'écrivain public (courriers divers, formulaires administratifs...), en plus d'un accompagnement administratif et

juridique des personnes en difficulté sociale, familiale ou professionnelle.

En outre, le fait d'assurer des permanences en binôme avec des salariés de l'Association m'a permis d'appréhender une autre dimension du métier, telles que les difficultés de gestion du temps, de stress, d'émotivité des personnes reçues...

Aujourd'hui diplômée et forte de plusieurs expériences diversifiées, vous avez désormais un certain recul. Quelles sont pour vous les particularités d'une structure telle que *Nouvelles Voies* ?

À mon sens, elle a essentiellement un rôle de relais entre le public reçu, les différents interlocuteurs (services administratifs, employeurs, bailleurs...), les acteurs sociaux et le monde de la justice (huissiers, avocats, juges, tribunaux...) De plus, elle crée véritablement du lien social, certes grâce à ses prestations "habituelles" (Accompagnement Administratif et Juridique et Tutelles), mais aussi aux groupes d'échange et aux relais locaux.

Enfin, le professionnalisme des salariés de

Nouvelles Voies permet une véritable reconnaissance du métier d'écrivain public, souvent exercé à titre amateur.

L'équipe est d'ailleurs constituée de personnes ayant des profils et des parcours variés, ce qui génère une richesse et une complémentarité des compétences... et j'insiste sur ce professionnalisme, qui apporte une authentique légitimité.

Comment en êtes-vous venue à vous impliquer davantage dans la vie de l'Association ?

À l'issue de mon stage, j'ai gardé contact avec des membres de l'équipe et en janvier 2006, Philippe Guilbaud m'a sollicitée pour faire partir du Conseil d'Administration, voire du Bureau de l'Association en tant que trésorière.

Pouvez-vous développer ce que cette collaboration vous apporte ?

Elle me permet de m'investir en tant que citoyenne dans un projet de solidarité que je considère d'utilité publique dans notre société. Par ailleurs, elle m'offre l'opportunité d'avoir des échanges toujours plus intéressants avec des administrateurs, salariés et bénévoles de *Nouvelles Voies*.

Parlons-en : ça vous concerne !**Violences conjugales...**

Dans le dernier « *Bout d'chemin* », nous évoquions la situation d'une femme qui s'était vue refuser par des policiers la possibilité de porter plainte contre son mari pour coups et blessures. Cet article suscitant de nombreuses réactions, il nous a paru important de refaire le point sur quelques éléments à avoir en tête si vous subissez ou connaissez quelqu'un qui subit des violences conjugales.

Nous pensons tout d'abord à la difficulté de « bouger », de « faire » et « d'agir » dans ces situations, tant la violence subie est aussi synonyme de souffrance psychique. Si les idées données ici peuvent paraître simples, elles sont en réalité très difficiles voire parfois presque impossibles à concrétiser. Nous reparlerons probablement plus longuement de tout cela dans un autre article.

- Essayer de trouver des appuis autour de vous est soutenant et nécessaire : un proche, des associations, le centre social de votre quartier, l'assistante sociale de votre secteur, peuvent vous proposer une écoute, une aide dans vos démarches à trouver

si besoin une possibilité d'hébergement d'urgence pour vous et vos enfants, une information sur vos droits, un accompagnement psychologique ...

Au moment des faits, si vous le pouvez :

- Pour appeler à l'aide :

- Le 17 "Police-Secours"
- Et/ ou en cas de blessure, le 15 "SAMU" (Service Médical d'Urgence)

-N'hésitez pas à vous rendre aux services d'urgences de l'hôpital le plus proche de votre domicile ou chez votre médecin pour bénéficier de soins appropriés, et éventuellement obtenir un certificat médical constatant les coups et blessures, (vous pouvez le demander et le garder même si vous ne souhaitez pas dans un premier temps porter plainte)

Vous pouvez aussi déposer plainte au Commissariat de Police en y joignant ou pas votre certificat médical (l'officier de police ne peut refuser votre plainte). Vous pouvez aussi écrire directement au Procureur de la République (Tribunal de Grande Instance du département de

vos faits, et en joignant votre certificat médical. Ce courrier devant être envoyé en recommandé avec accusé de réception :

N'oubliez pas :

Non seulement toute violence est interdite par la loi, mais la violence entre époux est considérée par la loi comme une circonstance aggravante.

Plusieurs numéros nationaux sont à votre disposition pour vous faire aider.

Vous pouvez appeler sans donner votre nom :

N°Azur d'aide aux victimes (coût d'un appel local) : 08 842 846 37
Le N° unique : 39 19 (coût d'un appel local)

Violences conjugales - Femmes info-service : 01 40 33 80 60

du lundi au samedi de 7h30 à 23h30
les jours fériés de 10h à 20h.

En bref

Bienvenue à Judith Diaz, écrivain public, et à Josiane Hervat, secrétaire du service Tutelle toutes deux nouvellement recrutées à *Nouvelles Voies* !

Bout d'chemin n°3

Bulletin trimestriel de l'Association

Nombre de tirages : 200

Remerciements : Béatrice L., Marie F.

Coordonnées des trois locaux :**Nouvelles Voies**

Siège social : 4 avenue Robert Schuman

92360 MEUDON LA FORÊT

Tél. : 01.46.01.02.47

Fax : 01.46.01.91.05

Antenne de Courbevoie :

Tél. : 01.74.06.87.64

Antenne de Sainte-Geneviève des Bois :

01.43.33.78.68

Site Internet : www.nouvellesvoies.org

E.mail : contact@nouvellesvoies.org

A-venir**TRACT CONTRE LES CRÉDITS REVOLVING**

Notre Association, qui a pour mission essentielle de lutter contre les abus de droit, assiste depuis plusieurs années à un phénomène très préoccupant, qui s'apparente à un véritable fléau social.

Recevant dans nos permanences énormément d'usagers ayant souscrit à des crédits renouvelables, nous avons au fil du temps établi un constat alarmant.

Pour diverses raisons (en général, bien évidemment financières), beaucoup de personnes s'engagent avec ces organismes de crédits, le plus souvent sans connaître les risques qu'ils encourent.

Ces réserves d'argent, très attrayantes,

sont malheureusement fréquemment synonymes de puits sans fonds. Très vite piégés dans une spirale infinie, nombre de gens finissent par tomber dans le surendettement.

Dans une optique de prévention, nous avons donc décidé de concevoir et d'éditer un tract à destination de nos usagers et des habitants des quartiers dans lesquels nous intervenons. Celui-ci est en cours de finalisation.

Dès la publication de ce tract, dont nous vous informerons, toutes les personnes et adhérents souhaitant nous aider à les diffuser (notamment par le biais des relais locaux) seront les bienvenues !