

Bout d'chemin

Le journal d'informations de l'Association

Octobre 2008

EDITO

Bonjour à toutes et à tous,

Pour ce Bout d'Chemin n°8, notre édito sera essentiellement consacré à notre Dispositif Local d'Accompagnement. Ce titre un peu compliqué signifie que nous bénéficions d'une aide financière de nos partenaires pour continuer la démarche de réflexion interne démarrée en janvier sur la mobilisation de nos adhérents et usagers et sur le développement de notre vie associative. C'est pour cette raison que vous avez sans doute reçu, ou que vous allez bientôt recevoir un appel de notre animateur de réseau, Julien, ou de notre nouvelle assistante, Cristel, pour vous poser quelques questions sur votre adhésion, vos souhaits et envies d'implication dans nos actions locales. Cette démarche est très importante pour l'équipe et *Nouvelles Voies*. En effet, plus une association compte d'adhérents actifs et motivés, et plus elle peut agir, être forte vis-à-vis de ses partenaires et dans ses actions collectives ou individuelles.

Vous le savez, notre action d'Accompagnement Administratif et Juridique se développe régulièrement et connaît un « succès » toujours plus grand. Mais si nous nous réjouissons d'accompagner toujours plus de personnes, nous savons aussi que ce succès représente un très mauvais signe social, et que notre développement est hélas fonction d'un nombre croissant de personnes en difficulté administrative et/ou juridique.

C'est pourquoi nous souhaitons développer de plus en plus nos actions d'information et de prévention pour éviter que le nombre de nos usagers augmente sans cesse. Et pour cela, nous avons besoin de vous !!! Besoin de vous pour faire connaître et organiser nos actions et combats (celui contre les crédits renouvelables, par exemple), ainsi que nos réunions locales ; besoin de vous enfin, pour trouver de plus en plus d'adhérents et de soutiens financiers. Cette démarche va nous mobiliser pendant les 3 prochains mois et nous espérons que vous y participerez, chacun selon ses possibilités.

À très bientôt donc !

Solidairement

Toute l'équipe de *Nouvelles Voies*

Avenir

Relais local de Grigny sur le thème de la santé et de la protection, le 14 octobre 2008 de 14h à 16h
À la Maison de quartier Marie Curie, place aux herbes, La Grande Borne.

Si vous souhaitez participer, veuillez joindre Marie par mail sur contact@nouvellesvoies.org ou par téléphone au 06.30.89.51.02

Nouvelles permanences

Comme vous pouvez le constater, notre association prend de l'essor, et de l'ampleur géographique. Depuis le 7 mai 2008, *Nouvelles Voies* intervient à Paris. Oui, nous avons désormais un pied dans la capitale ! Notre permanence, hébergée par le restaurant de notre présidente Mélissa Palmer, a donc lieu en plein cœur du IX^e arrondissement, aux frontières du XVIII^e (13 rue Rodier). Après de timides débuts, cette permanence commence à se faire connaître.

Pour prendre rendez-vous, téléphoner au restaurant Tout autre chose au 01.45.26.17.48.

En outre, la première permanence de Sceaux (92) s'est tenue le jeudi 18 septembre 2008. Située au Centre Social des Blagis, 2 rue du Docteur Roux, elle promet également une importante fréquentation.

Pour prendre rendez-vous, téléphoner au 01.41.87.06.10.

Nouvelles Vues

Notre action à Brétigny sur Orge (91)

Après La Fontaine et Mandela, un travail s'instaure avec l'association « Rosières »

Nouvelles Voies a ouvert sa première permanence à Brétigny sur Orge en 2004. Aujourd'hui présente sur les 2 centres sociaux, de manière hebdomadaire, Nouvelles Voies offre aux usagers des centres sociaux La Fontaine et Mandela un accompagnement administratif et juridique reconnu de tous, et notamment de la mairie. La municipalité participe en effet au financement de nos permanences, dans lesquelles les 21 000 Brétignolais ont la possibilité de venir. Cette présence ancrée sur le territoire fait aujourd'hui de Nouvelles Voies un interlocuteur central en matière d'accès au droit dans la ville, et le travail en partenariat se développe peu à peu. C'est ainsi que nous commençons en septembre 2008 un travail avec l'association culturelle et familiale « Rosières », présidée par Liliane Marchand, avec qui nous entamons un travail de terrain.

L'association culturelle et familiale « Rosières » représente l'amicale des résidents de la cité du même nom, à Brétigny sur Orge. Sa présidente, Liliane Marchand, connaît la cité mieux que personne. Vingt-cinq années passées à Rosières ont fait d'elle la personne référente pour tous les habitants. Quand quelque chose ne va pas dans la résidence, c'est elle que l'on vient voir. Les difficiles relations avec le bailleur, c'est aussi elle qui s'en charge, etc. Et la tâche est délicate... à tel point que l'intervention de *Nouvelles Voies* a été sollicitée. Présente à proximité de part sa permanence hebdomadaire au centre social La Fontaine, nous nous sommes alors engagés auprès de l'association culturelle et familiale « Rosières » pour l'organisation d'une réunion des locataires, dans le but de contribuer à

une meilleure qualité de vie en communauté.

Le 12 septembre 2008, étaient présents lors de cette réunion : Liliane Marchand, Basile Abaji, représentant de l'APES, un intervenant de la CLCV (association de consommateurs), Jean Lacroix. En outre, une quinzaine de résidents ont pu se joindre à nous.

La discussion s'est essentiellement centrée sur les problèmes récurrents rencontrés par les locataires et la recherche de solutions pour aider Liliane Marchand à formuler ces multiples revendications devant le bailleur.

Il s'est avéré au cours de la réunion que les problématiques des locataires, qui concernent 144 logements, souvent partagés, couvraient principalement l'isolation et les joints des fenêtres extérieures,

la saleté, l'insalubrité, les charges d'eau collectives, l'humidité, le stationnement, les égouts, la taxe nettoyage, le besoin d'un local pour l'association de résidents. Après débat, il a été décidé qu'un questionnaire serait transmis aux locataires, afin de mettre en commun ces mécontentements et de les présenter au bailleur sous forme de pétition/mise en demeure. Dans l'hypothèse où le bailleur répondrait favorablement, une réunion sera organisée afin d'établir un échéancier ; dans le cas contraire, nous envisagerons une action en justice.



Centre social Brétigny La Fontaine

Interview de Zohra Feret, ancienne stagiaire de l'Association

Bonjour Zohra. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Zohra Feret, j'ai 40 ans ; je suis aussi mariée et ai deux enfants. Depuis peu, je réside à Auzielle, dans le département de la Haute-Garonne (31).

Comment avez-vous connu l'Association Nouvelles Voies ?

Je l'ai connue par l'intermédiaire d'un écrivain public licencié, Sarah (également salariée à *Nouvelles Voies*), lors de l'Assemblée Générale de *Plume et Buvard* (*L'Association des Anciens étudiants de La Licence Professionnelle d'Ecrivain Public*) en début d'année universitaire.

Pourquoi l'avoir choisie comme lieu de stage ?

Au moment où j'ai postulé pour un stage chez *Nouvelles Voies*, j'avais déjà deux autres lieux de stages : le premier au centre social **Le Picoulet** (Paris 11^e), orienté vers des écrits administratifs ; le second en Maison de la Justice et du Droit, orienté vers des écrits purement juridiques. *Nouvelles Voies* représentait par conséquent pour moi l'occasion, d'une part, de dé-

couvrir une nouvelle structure (une association), et d'autre part, d'appliquer et d'enrichir mes connaissances dans ces deux domaines : l'administratif et le juridique.

L'activité des responsables de permanence correspondait-elle à ce que vous imaginiez ?

Oui, tout à fait, parce que le fonctionnement m'avait été expliqué lors de l'entretien avec Philippe Guilbaud.

En tant qu'écrivain public, comment vous positionnez-vous vis-à-vis des permanences *Nouvelles Voies* ?

J'ai énormément appris lors des différentes permanences, que ce soit avec Véronique ou avec Espérance, car leur manière d'exercer le métier est différente. Je n'ai pas ressenti de problèmes d'adaptation. En revanche, au départ, j'ai dû faire des efforts pour m'adapter à une nouvelle manière de travailler : analyse des besoins dans un premier temps, lors des permanences, et suivi des dossiers dans un second temps.

Il faut être très bien organisé pour répondre efficacement et le plus rapidement possible, car on peut très vite être submergé par la charge de travail.

Qu'est-ce que cette expérience vous a apporté d'un point de vue personnel/professionnel ?

D'un point de vue professionnel, j'ai acquis une bonne connaissance de la législation française, notamment au niveau du Droit des étrangers. En outre, je me sens nettement plus à l'aise pour rédiger des recours dans ce domaine ou pour tout litige administratif.

D'un point de vue personnel, en plus des rencontres très riches que j'ai pu faire, je me suis rendue compte de l'importance de mon empathie à l'égard des plus démunis. J'ai donc dû apprendre à ne pas trop m'impliquer sur le plan affectif. Enfin, j'ai appris à gérer mon temps, notamment lorsque les permanences étaient très chargées.

Nouvelles Vues**Interview de Catherine Salmon, vice-présidente****Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

J'ai quarante et un ans. Je suis originaire de la Marne. Je vis en région parisienne depuis le début de ma carrière professionnelle. Je travaille de longue date dans le domaine de la protection de l'enfance. J'ai une formation initiale d'assistante sociale, et d'autres formations orientées sur la sociologie urbaine et l'urbanisme. Je m'intéresse aux questions identitaires des lieux et des gens, à la question de la mobilité, de l'accessibilité, de l'insertion, de l'exclusion. Je m'intéresse au « social » parce que cette question est pour moi fondamentale et la plus intéressante et mobilisatrice qui soit, puisqu'elle concerne les relations que nous mettons en place collectivement et individuellement, les uns avec les autres, pour vivre ensemble et nous organiser en société.

Quand et comment avez-vous connu l'Association *Nouvelles Voies* ?

J'ai connu l'Association en 2005 par son directeur. J'ai été séduite dans un premier temps autant par le projet lui-même que par la capacité de Philippe Guilbaud à mobiliser les énergies. J'ai à l'époque suivi d'assez près l'évolution de *Nouvelles Voies*.

Qu'est-ce qui vous a le plus séduit lors de cette rencontre ? Comment en êtes-vous venue à vous impliquer davantage dans la vie de l'Association ?

En 2006, un mouvement a été impulsé avec l'élection d'un plus large conseil d'administration ouvert aux usagers de l'Association. C'est à ce moment-là que j'ai posé ma candidature. J'étais intéressée par la dynamique de cette jeune structure et tout particulièrement par l'activité d'accompagnement administratif et juridique, qui répond à mon avis un réel besoin. En effet, cette activité se situe de mon point de vue à l'interface du travail social classique et du juridique.

Nombre de personnes ont des demandes de plus en plus « pointues » qui ne peuvent (faute de temps, de spécialisation...) être gérées par les services sociaux départementaux, et ne relèvent pas à priori de l'intervention d'un juriste ou d'un avocat. L'Association, par le biais de son activité d'AAJ et par la mise en place des relais locaux (qui pour moi permettent une forme d'éducation populaire), par la dynamique associative qu'elle tente d'impulser, (rencontres associatives, journal d'information, newsletter, site Internet, etc.) participe à donner à chacun, des éléments de compréhension de ses difficultés ou des problèmes rencontrés, des pistes de réflexion, des débuts de solution et la possibilité de choisir en toute conscience « la solution » qui lui convient le mieux.

La démarche associative d'implantation sur le territoire et de développement du partenariat me paraît fondamentale afin de :

- garantir un travail de proximité qui ne perde pas de vue la réalité des situations, les spécificités de telle ou telle commune, quartier, territoire, les interventions pré-existantes, de nouvelles pistes de travail etc. ;

- mettre en valeur, rendre lisible et faire reconnaître notre spécificité auprès des structures et partenaires, afin d'être repéré comme un acteur à part entière d'un territoire, pour pouvoir développer nos actions, et garantir leur pérennité.

Du fait de ce que j'ai appris de la complexité du travail individuel d'accompagnement, je pense nécessaire de travailler en équipe, d'organiser des temps d'échanges sur les pratiques, etc. J'essaie, entre autres choses, au sein de l'Association, de soutenir cette dynamique-là, qui devra à mon avis perpétuellement être remise sur le tapis, au fur et à mesure du développement de l'Association, du nombre de communes d'interventions, et de l'augmentation du personnel.

Pouvez-vous développer ce que cette collaboration vous apporte ?

J'apprécie beaucoup l'ouverture, la qualité d'accueil et l'ambiance chaleureuse de *Nouvelles Voies*. Je trouve la dynamique de réflexion intéressante. Pour exemple, les séances de travail et la réflexion collective que nous avons pu construire autour des questions d'organisation dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement était un moment réellement dynamisant pour moi. J'ai toujours travaillé dans de grosses associations, avec les avantages et les inconvénients de ce type de fonctionnements et d'apprentissages. Je trouve de ce fait d'autant plus intéressant d'assister à la construction et au développement de ce projet et de cette équipe, différente en taille et par l'origine professionnelle de ses membres, tous issus à peu près du même type de formation. Par ailleurs la présence dans les instances décisionnelles de personnes ayant été elles-mêmes amenées à solliciter les services de l'Association et pouvant donc aussi, si elles le souhaitent, en rendre compte, me paraît un réel plus pour la réflexion et la dynamique collective.

Quels sont les projets/actions que vous souhaiteriez voir se développer, qui vous tiennent particulièrement à cœur ?

La dynamique mise en place dans le cadre des relais locaux me paraît vraiment intéressante et ouvre des possibilités infinies (formation, lieu d'échange, information...), qu'il va nous falloir soutenir et accompagner.

Pour ce qui est d'un projet à développer, je souhaiterais que soient réfléchies des interventions d'AAJ en milieu carcéral, où les besoins sont extrêmement importants.

La voix des adhérents**J. N'TAKPE, adhérente usagère****Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?**

Je m'appelle J. N'Takpe. En charge d'un garçon de 10 ans, je travaille actuellement à temps plein dans un collège en tant qu'assistante de direction. Bien que je sois née française, j'ai perdu ma nationalité à ma majorité suite à la prise d'indépendance de la Côte d'Ivoire. Je suis donc depuis cette date Ivoirienne, en attente d'une réintégration à laquelle je tiens beaucoup.

Quand et comment avez-vous connu Nouvelles Voies ? Aviez-vous trouvé d'autres aides auparavant ?

J'ai connu l'Association au cours de l'année 2002, lorsque que je traversais une période de grande détresse. Je me trouvais alors sans papiers et sans logement, avec mon enfant qui n'avait que 4 ans, et d'importants problèmes qui dépassaient les missions et compétences de mon assistante sociale. C'est cette dernière qui m'a à l'époque orientée vers *Nouvelles Voies*. En dehors de cette dame de la CVS et *Nouvelles Voies*, je n'avais pu trouver de soutien réel.

Avez-vous eu plusieurs entretiens avec un responsable de permanence ?

Oui, j'ai été rapidement reçue à Nanterre. C'est tout d'abord M. Guilbaud qui m'a reçue, puis j'ai été suivie par deux de ses collègues.

Vous a-t-on proposé une aide aux démarches et la possibilité d'entrer en contact avec un avocat ?

A l'époque, cela n'avait pas été nécessaire, mais il n'est (hélas) pas impossible que je fasse encore appel à *Nouvelles Voies*, et que j'aie cette fois besoin d'être défendue !

Pourquoi avoir adhéré ? Quels aspects de l'Association vous ont particulièrement séduits ?

Très satisfaite des services de *Nouvelles Voies*, j'ai très vite décidé d'adhérer. Il me semblait normal de soutenir cette association qui s'était tant battue pour moi. En outre, leurs actions ont pour moi été extrêmement efficaces puisque j'ai eu gain de cause en moins de 3 mois (régularisation). De mon point de vue, c'est l'accompagnement social qui caractérise le plus *Nouvelles Voies*. Proposant une écoute de grande qualité aux person-

nes qu'ils reçoivent, les responsables de permanence assurent aussi un suivi sur le long terme, ce qui est particulièrement rare.

Enfin, je ressentais le besoin d'aider à mon tour dans la mesure du possible. L'adhésion paraissait donc évidente.

Aujourd'hui, quelle contribution à l'Association avez-vous envie d'apporter ? Comment ?

Je souhaite sincèrement aider l'Association à se développer et poursuivre son action. J'aimerais notamment qu'elle soit un jour en mesure de fournir plus d'accompagnement physique au sein des administrations (CAF, préfecture...) qui représentent souvent des barrières infranchissables pour des personnes fragilisées. En outre, le droit au logement me paraît aujourd'hui primordial à traiter. Pour ma part, bien que je n'ai pas encore participé à des relais locaux, je fais énormément de publicité à *Nouvelles Voies* autour de moi, notamment en me servant de ma propre expérience. Dès qu'une personne de mon entourage se trouve aux prises avec des problèmes administratifs ou juridiques, je l'aiguille vers l'une des permanences du 92.

Bout d'chemin n°8

Bulletin trimestriel de l'Association

Nombre de tirages : 300

Coordonnées de nos 4 locaux :**Nouvelles Voies**

Siège social : 4 avenue Robert Schumann
92360 MEUDON LA FORÊT
Tél. : 01.46.01.02.47
Fax : 01.46.01.91.05

Antenne de Courbevoie :

50, rue Louis Blanc
01.43.33.78.68

Antenne de Sainte-Geneviève des Bois :
77, av. de Brétigny - Bat. Vendée
Tél. : 01.74.06.87.64

Antenne de L'Haÿ Les Roses
119, rue Paul Hochart
94240 L'Haÿ Les Roses
Tél. : 01.49.78.72.97

Site Internet :
www.nouvellesvoies.org
E.mail : contact@nouvellesvoies.org

En bref

Nous souhaitons la bienvenue à Cristel, notre nouvelle apprentie en charge du secrétariat et assistante à la coordination des relais locaux.

Par ailleurs, Julien, notre animateur de relais, nous quitte pour poursuivre ses études.

Un grand merci pour toutes ses actions et tous nos encouragements à ce sociologue en herbe !

FORUMS ASSOCIATIFS

En tant qu'association, nous avons naturellement participé aux forums d'associations qui se tenaient dans les lieux d'intervention suivants et qui permettent chaque année de nous faire davantage connaître :

Clamart (92), Grigny (91), Longjumeau (91), Étampes (91), Brétigny sur Orge (91), Nanterre (92), Asnières (92), Clichy (92), Fresnes (94), Paris (75)