

# Bout d'chemin

Le journal d'informations de l'Association

BDC n°9

Janvier 2009

## EDITO

### Dans ce numéro :

Edito .....p.1

Nouvelles Vues :

Interview d'Edwige

Seigneurin, directrice

du Centre social *Les*

*Portes du Midi à Vitry*

(94).....p.2

Nouvelles Vues : der-

niers relais locaux

(Massy, Grigny, Cré-

teil, Vitry).....p.3

La voix des adhé-

rents : 2 interviews

d'usagers.....p.4

Chers adhérents,

Beaucoup de choses à vous dire en cette fin d'année ! Tout d'abord, sachez que l'année 2008 se termine aussi bien que l'année 2007. Nous continuons notre redressement financier, grâce au soutien de nos nombreux partenaires publics, au sérieux de notre équipe et au soutien de nos adhérents, c'est-à-dire vous !!! Nous allons donc pouvoir entamer l'année 2009 dans de bonnes conditions et mettre en œuvre une partie de nos projets.

Nos projets, quels sont-ils ? Et bien, comme nous vous l'annonçons dans notre précédent numéro, nous avons poursuivi notre réflexion interne, sur la base des questionnaires, auxquels beaucoup d'entre vous ont répondu, et à partir des différentes expériences de terrain que nous avons depuis 2 ans. Et cette réflexion, qui n'est pas terminée, nous a amené à décider de continuer le développement de nos Relais Locaux afin de renforcer nos liens avec vous et les liens entre vous, et de renforcer nos actions collectives.

Pour cela, nous allons nous donner les moyens humains nécessaires, en recherchant des subventions partout où nous le pourrons, mais, nous ne vous le dirons jamais assez, nous avons surtout besoin de vous !! De votre participation, de vos témoignages, de votre soutien...

Concrètement, cela veut dire que nous allons embaucher, début 2009, un, et peut-être 2 animateurs à plein temps, pour prendre en charge l'animation de notre réseau d'adhérents, et que nous allons vous solliciter pour nous aider dans l'organisation de nos réunions et dans la mobilisation des habitants de votre quartier. Nous vous ferons part, dans le prochain numéro, début 2009, de nos propositions et espérons que vous répondrez à notre appel, pour toujours plus de solidarité au sein de notre réseau !

À très bientôt donc !

Solidairement

Toute l'équipe de *Nouvelles Voies*

## Vœux 2009

Malgré les difficultés rencontrées durant cette année 2008, notre Association a pu surmonter ces aléas et entame l'année 2009 avec beaucoup plus de sérénité. Forts de notre expérience (de sept ans désormais !), nous souhaitons demeurer porteurs d'espoir et aussi disponibles que possible pour nos adhérents et majeurs protégés. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos suggestions ou à nous contacter pour vous aider dans vos démarches personnelles.

Tous les membres de *Nouvelles Voies* vous souhaitent une belle et heureuse année 2009 !



## Nouvelles Vues

## Interview d'une partenaire

Edwige Seigneurin, directrice des *Portes du Midi*, Centre Social à Vitry*Intervenant dans ce centre social depuis près de 5 ans, nous tenions à parler de lui dans ce Bout d'chemin n°9...*

Pouvez-vous vous présenter brièvement ?

Après avoir fait l'école normale, j'ai travaillé durant 20 ans en Anjou dans un centre maternel, accueillant soirées et nuits des mères célibataires. Par ailleurs, je suis partie durant cette période tous les étés avec des enfants et des jeunes d'une association de parents d'enfants inadaptés l'AAPEI.

Afin d'évoluer professionnellement, j'ai finalement décidé de quitter ma région d'origine. Ainsi, j'ai été amenée à diriger durant 2 ans (en CDD/vacation) la Maison Colucci, centre social situé à Lonjumeau (91). Puis, chargée de mission en octobre 2002 pour un diagnostic partagé et l'élaboration du projet social avec les habitants par l'Association de Préfiguration du Centre Socioculturel « Les Portes du Midi », je suis restée à demeure puis ai pris la direction du centre social. Par ailleurs, je me suis engagée au Conseil des Prud'hommes en 2009 en tant qu'employeur au titre de l'Economie Sociale.

Vous est-il possible de résumer l'histoire de cette structure ?

Le centre Socioculturel « Les Portes du Midi » compte aujourd'hui 5 salariés permanents et 3 temps partiels. Il enregistre désormais environ 300 adhésions annuelles, dont plus de la moitié provient des adhésions famille. Les personnes venant à l'accès aux droits ne sont pas comptabilisées, car l'accès y est anonyme et gratuit.

Les activités proposées par le centre sont les suivantes : l'accès aux droits, le soutien à la parentalité : les animations thématiques diverses, l'espace parents/enfants, l'accompagnement à la scolarité, les vacances-familles, l'apprentissage du français (association AIFP intervenant 20h par semaine), 2 ateliers de communication sociolinguistiques 2 fois 6 heures par semaine, l'atelier cuisine, l'atelier couture, l'atelier d'écriture, le projet environnement, les sorties familiales, l'atelier informatique, le projet Scopados (autofinancement des projets par les jeunes), le projet « Bien vieillir » avec

l'atelier Gym-mémoire et des lectures « intergénérationnelles » monté en collaboration avec plusieurs acteurs-lecteurs professionnels, l'atelier de recherche d'emploi, enfin, le théâtre-forum sur le dépistage du cancer.

Pouvez-vous nous parler des origines du partenariat avec *Nouvelles Voies* ?

J'ai rencontré Philippe Guilbaud en 2002, lors d'une réunion organisée par la Fédération des Centres Sociaux en Essonne, dans laquelle nous étions tous deux administrateurs.

Ayant pris connaissance des activités de cette association et très intéressée par leurs missions, j'ai à l'époque essayé d'établir un partenariat entre *Nouvelles Voies* et la Maison Colucci. Cette collaboration a d'ailleurs finalement vu le jour, mais après mon départ.

Lorsque je fus en 2004 à la direction des Portes du Midi, nous avons cette fois eu l'occasion de travailler véritablement ensemble. En effet, de réels besoins avaient été identifiés dans le centre de Vitry, nombre d'usagers ne possédant pas les codes de la langue française ou méconnaissant les procédures administratives/juridiques. Il m'arrivait donc très souvent de prendre en charge des dossiers, et d'avoir à répondre à des requêtes diverses. Bien que la Confédération Nationale du Logement intervenait déjà, beaucoup d'autres problématiques émergeaient régulièrement, tel que le surendettement ou encore relatives au droit des étrangers. En accord avec le Conseil d'Administration, *Nouvelles Voies* a donc été sollicitée pour une permanence hebdomadaire, le mardi après-midi, ainsi que pour l'animation d'ateliers de recherche d'emploi régis par leur ancienne psychologue en co-animation avec l'animatrice famille de la structure.

Pouvez-vous développer ce que cette collaboration a apporté au centre depuis sa mise en place ?

L'instauration de cette permanence a généré une augmentation des demandes dans la mesure où le public, souvent déjà fragilisé, peut se trouver découragé et en perte de confiance face à des délais d'attente trop long des réponses institutionnelles.

On assiste hélas depuis plusieurs années à une paupérisation importante de la population, de plus en plus démunie quant à ses droits. La permanence de *Nouvelles Voies*, en ce sens, a favorisé un accroissement de la fréquentation.

En outre, elle m'a énormément déchargée, car je continue à assurer la fonction d'écrivain public, notamment des dossiers les plus lourds, et a permis un approfondissement du travail d'accompagnement des personnes, de plus en plus nécessaire.

Vous avez désormais un certain recul sur les pratiques professionnelles et les prestations de *Nouvelles Voies*. Quels sont, pour vous, aujourd'hui, les particularités et intérêts d'une telle structure ?

Cette association a le mérite d'être polyvalente. Aujourd'hui, alors que le CNL n'intervient plus au centre, *Nouvelles Voies* répond également aux problématiques liées au logement, très nombreuses ici (5000 demandes de logement social sur la ville, alors qu'il n'y en avait que 3000 en 2004). À ce sujet, j'en profite pour dire que la Caisse d'Allocations Familiales est aussi d'une aide précieuse (expulsions, impayés de loyers...).

Par ailleurs, *Nouvelles Voies* prend également en charge un autre thème d'actualité malheureusement très préoccupant : le surendettement. A ces demandes s'ajoutent évidemment d'autres domaines de Droit, très divers, comme le Droit des étrangers. *Nouvelles Voies* est d'ailleurs relayée par un nouvel intervenant spécialisé en la matière, l'AFSAM.

Pour conclure, je peux dire que l'intervention de NV aux *Portes du Midi* est très satisfaisante ; elle répond à de réels besoins et la fréquentation de ces permanences est suffisamment révélatrice quant à la qualité et au sérieux de ses prestations.



## Nouvelles Vues

## Relais locaux

Petit déjeuner/Relais Local de Massy (91) du 31 octobre 2008

La rencontre coordonnée par Gracinda, responsable de l'organisation des petits-déjeuners au Centre social APMV de Massy, a débuté par un tour de table avec la présentation de chaque participant. Il y avait en tout 20 personnes présentes.

Jennifer a tout d'abord demandé aux participants quels étaient les thèmes qu'ils aimeraient aborder lors des prochains groupes de parole. Plusieurs thèmes ont ainsi été suggérés : l'argent, à quoi est-ce que ça sert et ce que ça apporte, le rôle de la femme dans la famille (aujourd'hui et autrefois), la MDPH, l'illettrisme, la vieillesse, la consommation et l'inflation, le respect, l'écologie, le droit du travail et le

harcèlement, le mariage, les violences conjugales, la maltraitance des enfants, la nutrition, enfin, le Droit du logement.

La réunion a ensuite pu démarrer sur le thème du surendettement. Qu'entend-t-on par « surendettement » ? Quand faire un dossier de surendettement ? En quoi cela consiste-t-il exactement ? Quel est le déroulement de la procédure ? Telles sont les questions qui ont été soulevées et auxquelles nous avons tenté de répondre. Au départ, les participants semblaient être intéressés mais pas forcément concernés par ce sujet. Malgré tout, un grand nombre d'entre eux a souhaité obtenir les coordonnées de la Banque de France afin d'obtenir un dossier.

Ces derniers ont été encouragés à contacter *Nouvelles Voies* sans hésitation, à la moindre difficulté, pour avoir plus d'informations. Il leur a été rappelé que dans la mesure où le dossier était relativement complexe, il était préférable de se faire accompagner dans la démarche, soit par une Conseillère en Économie Sociale et Familiale (basée au sein des MDS), soit par notre Association. Pour conclure, cette rencontre nous parut à tous très conviviale et très instructive. Il a été décidé que la prochaine réunion se déroulerait d'ici la fin de l'année 2008, le thème restant à définir.

Relais local au centre social Marie Curie de Grigny (91) du 10 décembre 2008

Ce relais, organisé autour du Droit des Étrangers, a compté sur la présence de Maître Andrez, avocate spécialisée dans ce domaine, de Dominique Augé (responsable de permanence), de Brigitte Coulon (stagiaire écrivain public) et d'une dizaine d'adhérents. Deux thèmes ont été particulièrement développés parmi ceux qui ont été abordés : l'obtention du titre de séjour et la naturalisation des personnes étrangères.

Concernant le premier point, Maître Andrez souligne les difficultés actuelles pour obtenir des papiers et propose deux solutions aux participants : soit se fonder dans la vie française, en espérant ne pas être contrôlé, soit refaire des demandes, qui seront rejetées, mais qui peuvent un jour être acceptées. Concernant la naturalisation, l'avocate répond à la demande d'une jeune femme malienne

arrivée en France à l'âge de 6 ans et qui n'a hélas pas fait sa demande l'année de ses 18 ans, et pour qui il est sans doute préférable de solliciter d'abord une carte de résident.

La soirée s'est terminée à 20h30 dans un partage convivial des mets apportés par les participants.

Relais local Centre Social Kennedy à Créteil (94) du 12 décembre 2008

La parole est donnée aux participants pour qu'ils nous confient les difficultés qu'ils rencontrent, eux ou leur famille et pour lesquelles ils souhaiteraient avoir plus amples informations. Tout le monde s'exprime de manière libérale et ce temps de parole nous permet de décoder les thèmes sur lesquels nous pourrions échanger en collaboration avec des intervenants professionnels.

Il en ressort donc, d'après la récurrence des demandes, cinq principaux thèmes :

le droit des étrangers (titre de séjour, nationalité et naturalisation), le logement social (conditions d'accès et loi DALO), le droit du travail (licenciement, rupture conventionnelle), les prestations CAF, la sécurité sociale (Aide Médicale d'Etat, Couverture Maladie Universelle et mutuelles complémentaires).

D'autres besoins renvoient à des thématiques spécifiques, que nous pourrions exploiter plus tard. Il s'agit notamment de l'École (inscription et affectation des enfants, demande de

Changement d'établissement), des échanges et des sorties culturelles, de l'histoire, des contes et des légendes des pays des participants, enfin, la création de groupes sportifs et de stages d'informatique/bureautique émergent également.

Il est aussi décidé que les relais locaux se feront donc le dernier vendredi de chaque mois de 14h à 16h. Au mois de janvier 2009, le thème du Droit des étrangers sera traité.

Relais local au Centre Social des Portes du Midi à Vitry (94) le 18 décembre 2008

Après un tour de table qui a permis de se présenter individuellement, nous avons retracé le parcours de l'Association et donné les grandes lignes de nos actions. Philippe définit les termes crédit, d'endettement et de surendettement en donnant un exemple pour chaque cas.

La parole est donnée aux 7 participants afin qu'ils précisent leur intérêt pour cette réunion, puis ce qu'ils attendent de nos services en terme de conseils ou

d'actions. De ce qui en ressort, une seule personne se trouve liée à un crédit (de type immobilier) ; 2 autres sont venues pour un problème avec leur opérateur téléphonique ; 3 ont déjà eu recours à un prêt personnel mais réglé aujourd'hui.

Après ces exposés, Philippe a expliqué la différence entre un prêt personnel, un crédit renouvelable et une réserve d'argent. La différence entre un taux fixe et un taux variable, l'importance d'une signature dans le contrat établi, le

droit de rétractation et le nombre de jours à respecter. Il a également souligné le coût du crédit, le capital et les intérêts, la durée et le fonctionnement de l'assurance à laquelle on a pu souscrire. A partir de 3 exemples illustrant le crédit et ses conséquences dans le budget d'un foyer, il a démontré que selon que le taux est fixe ou variable, et la durée du crédit, le pourcentage du capital remboursé était insignifiant par rapport aux intérêts prélevés.



## La voix des adhérents

## Interview d'un de nos adhérents du 92, Monsieur Haddou

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Arezki Haddou. Travaillant à temps plein en tant que cuisinier. D'origine algérienne, je vis depuis maintenant 42 ans à Clamart ; je suis également père de quatre enfants.

Quand et comment avez-vous connu *Nouvelles Voies* ? Aviez-vous trouvé d'autres aides auparavant ?

J'ai connu l'Association il y a deux ans, alors que je faisais l'objet d'une procédure de licenciement. En outre, j'avais quelques problèmes relatifs à des crédits. Je ne savais pas vers qui me tourner lorsqu'un ami à moi m'a parlé de *Nouvelles Voies*, avec qui j'ai très vite pris rendez-vous. J'ai à l'époque été reçu par une

première personne, qui a été ensuite remplacée par Marie-Fabiola Fenestil. Je peux donc dire que mon suivi a en tout couvert plus d'une dizaine d'entretiens.

Qu'est-ce que l'Association vous a concrètement proposé ?

L'Association m'a surtout accompagné d'un point de vue administratif et rédactionnel, n'ayant pas eu besoin de soutien juridique. Par ailleurs, elle m'a bien sûr convié aux relais locaux, auxquels je me suis rendu à deux reprises à Clamart.

Pourquoi avoir adhéré ? Quels aspects de l'Association vous ont particulièrement séduits ? Aujourd'hui, quelle contribution à l'Association avez-vous envie d'apporter ? Comment ?

Très satisfait de l'aide que *Nouvelles Voies* m'a apporté lorsque j'en avais be-

soin, j'ai naturellement répondu positivement à la proposition d'adhésion que m'a faite Marie-Fabiola.

En fait, j'ai trouvé dans cette association, en plus des compétences que je venais chercher, tellement de gentillesse et de serviabilité que je ne pouvais pas envisager de ne pas adhérer. Je tiens aussi à dire que je n'ai pas adhéré vis-à-vis de mes problèmes mais vraiment pour soutenir cette équipe. Enfin, les échanges qui ont lieu dans les réunions qu'organise l'Association sont pour moi très riches, tant du point de vue humain que de l'information qu'on y trouve.

## Interview d'un autre adhérent de Clamart, Valdemar B.

## Bout d'chemin n°9

Bulletin trimestriel de l'Association

Nombre de tirages : 300

Coordonnées de nos 4 locaux :

Nouvelles Voies

Siège social : 4 avenue Robert Schuman

92360 MEUDON LA FORÊT

Tél. : 01.46.01.02.47

Fax : 01.46.01.91.05

Antenne de Courbevoie :

50, rue Louis Blanc

01.43.33.78.68

Antenne de Sainte-Geneviève des Bois :

77, av. de Brétigny - Bat. Vendée

Tél. : 01.74.06.87.64

Antenne de L'Hay Les Roses

119, rue Paul Hochart

94240 L'Hay Les Roses

Tél. : 01.49.78.72.97

Site Internet :

[www.nouvellesvoies.org](http://www.nouvellesvoies.org)

E.mail : [contact@nouvellesvoies.org](mailto:contact@nouvellesvoies.org)

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Valdemar, suis âgé de 45 ans et d'origine portugaise. Marié, j'ai également 2 enfants. Arrivé en France depuis 1974, je réside à Clamart depuis maintenant 8 ans. Aujourd'hui maçon spécialisé dans les travaux d'intérieur, j'ai toujours travaillé dans le secteur du bâtiment.

Dans quel cadre avez-vous rencontré *Nouvelles Voies* ?

C'est initialement un ami à moi qui m'a parlé de votre Association. À l'époque aux prises avec un problème de reconnaissance d'accident du travail, j'ai pris un rendez-vous il y a environ 1 an au Centre Social du Pavé Blanc, et ai à l'époque été reçu par un monsieur qui s'est très bien occupé de ce dossier et qui m'a reçu de nombreuses fois avant d'être remplacé par une jeune femme qui a pris le relais. Malgré tout, mon litige n'est toujours pas réglé et se trouve encore en cours de traitement.

Je vais d'ailleurs prochainement être soutenu juridiquement par un avocat de votre réseau.

Quelle type d'aide cherchiez-vous en venant nous voir ?

J'avais surtout besoin de conseil et d'assistance administrative, ne sachant pas lire et écrire Français. Il s'est récemment avéré qu'une aide juridique s'imposait et que vous pouviez m'aider pour cela aussi.

Quand avez-vous adhéré ? Pour quelles raisons ?

Assez vite, puisque l'adhésion et ce à quoi elle sert m'avait été très bien expliquée, et il me semblait tout à fait normal de cotiser étant donné le travail fourni pour m'aider. En plus, je trouvais le montant tout à fait dérisoire pour l'année entière. J'aurais en fait souhaité apporter une contribution plus importante, d'autant plus que je participe maintenant aux relais locaux quand je peux, qui m'apportent beaucoup de joie et de confort.

